



## **Política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC)**

Uno de los principales objetivos para el correcto funcionamiento de nuestra organización se basa en el alto nivel de compromiso respecto a la responsabilidad social ante nuestra comunidad.

En Nuevo Mundo Viajes hemos concentrado nuestros esfuerzos en las siguientes áreas:

### **Etica comercial**

- Nuestros servicios siempre deben ser brindados en forma idónea con el objetivo de cumplir o exceder las expectativas de nuestros clientes.
- Nuestro personal no puede ejercer ni tener participación en ninguna actividad que pueda constituir un conflicto de intereses con Nuevo Mundo Viajes.
- El personal de Nuevo Mundo Viajes no puede ofrecer ningún tipo de compensación con la finalidad de inducir al cliente en una transacción comercial.
- El proceso de selección de proveedores solo debe obedecer a la idoneidad de los mismos y debe estar alineado con los intereses de la empresa.

### **Personas**

- Nuevo Mundo Viajes fomenta el desarrollo personal realizando periódicamente planes de capacitación y evaluación de su personal con la finalidad de desarrollar sus aptitudes profesionales e incentivar sus ansias de progreso.
- En Nuevo Mundo Viajes no se discrimina (ni se tolera la discriminación) a ningún empleado o postulante por razones de raza, religión, color, sexo, discapacidad, opción sexual, ni por ninguna otra causa o característica contemplada en la ley.

- Nuevo Mundo Viajes se esfuerza por crear un óptimo clima laboral, fomentando el respeto y la comunicación abierta entre sus colaboradores.
- En Nuevo Mundo Viajes no se toleran actos de violencia, amenazas, acoso, intimidación ni de ningún otro tipo, ya sea dentro de sus instalaciones como en el desempeño de negocios fuera de la empresa.

### **Medio Ambiente**

- En Nuevo Mundo Viajes se realizan procedimientos de reciclaje y se implementan políticas de prevención de la contaminación y conservación de recursos, promoviendo la concientización y compromiso de sus colaboradores con el medio ambiente.
- Nuevo Mundo Viajes implementa y mejora constantemente sus políticas y programas para llevar a cabo sus negocios de manera segura y sin perjudicar el medio ambiente.
- Nuestro nivel de compromiso nos impulsa a brindar nuestros productos y servicios contemplando siempre el cuidado del medio ambiente, de manera que nuestra operación minimice la creación de desechos y emisión de contaminantes al agua, aire y suelo, realizando revisiones periódicas para supervisar que se cumplan las políticas implementadas.